

PCPR.ZP.BS.14/2016

Kluczbork, 15.07.2016 r.

## Zapytanie ofertowe

**Nazwa zamówienia: Wycieczka 3 dniowa Wieliczka-Zakopane-Kraków**  
w ramach projektu „Blżej Siebie” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, w ramach osi priorytetowej VIII Integracja społeczna dla działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodzin i pieczy zastępczej.

1. Nazwa i adres Zamawiającego: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,  
ul. Sienkiewicza 20b, 46-200 Kluczbork
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:  
55110000-4 – hotelarskie usługi noclegowe  
55320000-9 - Usługi podawania posiłków

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja 3 dniowej wycieczki do miejscowości Wieliczka, Zakopane, Kraków.

Termin organizacji wycieczki: 2-4 września 2016 r. lub w innym późniejszym terminie w miesiącu wrześniu 2016 r. w dniach tygodnia od piątku do niedzieli.

Ilość osób: min. 100 osób, max. 116 w tym

Wycieczka obejmuje minimum:

- 1) przejazd autokarem (z klimatyzacją, regulowanymi fotelami z podnózkami, z pasami, z toaletą, z mikrofonem dla przewodników/pilota), autokar musi być sprawny technicznie i dostosowany do przewozu dzieci i młodzieży. Stan techniczny pojazdu oraz przygotowanie do Kierowcy do jazdy zostanie sprawdzone w dniu wyjazdu z Kluczborka przez upoważnione służby,
- 2) opłaty parkingowe i drogowe,
- 3) 2 noclegi w Zakopanym w lub okolicy do 15 km od Zakopanego, w hotelu lub pensjonacie o standardzie min. 3 gwiazdkowym w rozumieniu przepisów §2 ust. 2 pkt 1 i 2, rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004r. w sprawie obiektów hotelowych i innych obiektów, w których są



świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 Nr 22 poz. 169 z późn. zm.)  
(nocleg musi być zorganizowany dla wszystkich uczestników w jednym budynku) wraz z jadalnią,

4) Pokoje:

- 26 pokoi 2 osobowych,
- 14 pokoi 3 osobowych
- 4 pokoje 4 osobowe
- 2 pokoje 5 osobowe

Wszystkie pokoje z oknem (z możliwością jego otwarcia), z pełnym węzłem sanitarnym (tj. umywalka, WC, kabina prysznicowa /natrysk

5) wyżywienie:

a) dwa śniadania w formie szwedzkiego bufetu, w szczególności:

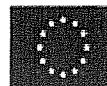
- danie na ciepło: jajecznica, kiełbaski na gorąco
- wędliny różnorodne: szynka, polędwica, schab pieczony
- pieczywo pszenne, razowe, wieloziarniste
- sery różnorodne: twaróg, żółty, topiony
- dżem, miód
- przetwory jogurtowe
- mleko ciepłe i zimne
- płatki śniadaniowe
- świeże warzywa: pomidor, ogórek
- napoje: herbata ekspresowa, kawa, soki owocowe, woda mineralna gazowa i niegazowana, dodatki: cytryna, cukier, sól, pieprz, masło, śmietanka/mleko do kawy

b) trzy obiady ciepłe, serwowane, dwudaniowe w szczególności:

- zupa,
- drugie danie (ziemniaki/ kluski/ ryż) mięso, ryba, zestaw trzech surówek,
- deser (ciasto, owoce)
- napoje – kompot lub soki owocowe

c) dwie kolacje w szczególności:

- danie główne podane na ciepło



- pieczywo pszenne, razowe, wieloziarniste
- zimna płyta składająca się z różnorodnych: wędlin, serów, warzyw świeżych (np. pomidory, ogórki) i marynowanych (np. papryka, ogórki, pieczarki)
- 2 rodzaje sałatek
- napoje: kawa, herbata ekspresowa, soki owocowe, woda mineralna gazowa i niegazowana
- dodatki: cytryna, cukier, sól, pieprz, masło, śmietanka do kawy.

Wykonawca zapewni różne składniki kolacji od składników obiadów podawanych we wszystkich dniach wycieczki.

Zamawiający nie dopuszcza podawania posiłków i napojów w naczyniach jednorazowych.

- 6) opieka pilota, przewodników
- 7) ubezpieczenie NNW uczestników i opiekunów,
- 8) bezpłatny udział 7 opiekunów,
- 9) bilety wstępu na min.:
  - a) kopalnia Soli z przewodnikiem
  - b) kolejka na Gubałówkę /wjazd+ zjazd/
  - c) Muzeum Tatrzańskie lub Dom Do Góry Nogami
  - d) przewodnik Tatrzański PN,
  - e) Wawel: dziedzińce, Katedra (Krypty, Dzwon Zygmunta), Skarbiec, Komnaty, Smocza Jama
  - f) przewodnik w Krakowie na Stare Miasto,
  - g) kościół Mariacki
- 10) dwa spotkania integracyjnie opisane w skróconym planie wycieczki,
- 11) opłata klimatyczna.

Skrócony plan wycieczki:

1 dzień: wyjazd z Kluczborka i przejazd do Wieliczki. Zwiedzanie kopalni soli. Obiad. Przejazd do miejsca zakwaterowania. Kolacja. Po kolacji spotkanie integracyjne przy



„Blżej siebie” 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych RPO WO 2014- 2020

ognisku połączone z grami i zabawami dla dzieci prowadzone przez animatora plus np.: występ iluzjonisty.

2 dzień: Po śniadaniu wyjazd do Zakopanego. W planie dnia przejście przez Krupówki, Muzeum Tatrzańskie (lub tajemniczy Dom Do Góry Nogami). Obiad. Wjazd i zjazd na Gubałówkę. Spacer pod Wielką Krokiew. Pomiędzy zwiedzaniem czas wolny na zakup pamiątek. Powrót do miejsca noclegu. Kolacja. Wieczór integracyjny połączone z występem góralskiego zespołu (min. 3 osobowy skład instrumentalny) z pokazem stroi góralskich i prezentacją tańców ludowych. Podczas spotkania zespół będzie zachęcał uczestników do wykonywania prostych kroków tańca ludowego.

3 dzień: Po śniadaniu wyjazd do Krakowa. W planie dnia zwiedzanie **Wawelu**: dziedzińce, Katedra (Krypty, Dzwon Zygmunta), Skarbiec, Komnaty, Smocza Jama. Obiad. Po obiedzie Stare miasto - **Rynek Główny** - Sukiennice, Wieża Ratuszowa, Kościół Mariacki (Ołtarz Wita Stwosza). Powrót do Kluczborka w godzinach popołudniowych.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmian kolejności punktów zwiedzania ze względów logistycznych.

3. Warunki udziału w postępowaniu: o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy:

Do niniejszego postępowania mogą przystąpić wykonawcy:

- a) posiadający uprawnienia do prowadzenia działalności zgodnie z ustawą o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U z 2016 poz. 187)
- b) posiadający doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert w należytej realizacji min. 2 wycieczek dla grupy powyżej 100 osób na trasie Wieliczka-Kraków-Zakopane (kolejność Miast nie ma znaczenia).

4. Dokumenty lub oświadczenie potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu:

Oświadczenie o spełnieniu warunku udziału w postępowaniu zawarte jest w treści złożonej oferty.

3. Kryterium oceny oferty: cena 70% i doświadczenie 30%

Wzór do klasyfikacji ofert w kryterium cena:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{Cena najniższa oferowana brutto}}{\text{Cena badanej oferty brutto}} \times 70 \text{ punktów}$$

Wzór do klasyfikacji ofert w kryterium doświadczenie:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{Doświadczenie Wykonawcy w badanej ofercie}}{\text{Największe wykazane doświadczenie spośród złożonych ofert}} \times 30 \text{ punktów}$$

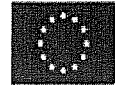
Doświadczenie w kryterium oceny ofert odnosi się do doświadczenia opisanego w punkcie 3 lit. b) niniejszego zapytania i weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych w ofercie. W kryterium doświadczenie punktowane będzie doświadczenie powyżej minimum określonego w punkcie 3 lit b). Maksymalną ilość punktów w tym kryterium otrzyma Wykonawca, który wykaże, że wykonał największą liczbę **wycieczek dla grupy powyżej 100 osób na trasie Wieliczka-Kraków-Zakopane (kolejność Miast nie ma znaczenia)**, ponad wykonane minimum określone w punkcie 3 lit. b).

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów w wyniku zastosowanych kryterium oceny ofert jw. oraz odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym.

4. Termin wykonania zamówienia: 2-4 września 2016 r. lub w innym późniejszym terminie w miesiącu wrześniu 2016 r. w dniach tygodnia od piątku do niedzieli.
5. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę (wg załączonego wzoru) można złożyć w jednej z wybranych przez Wykonawcę form:

- a) w formie pisemnej osobiście lub pocztą na adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Sienkiewicza 20b, 46-200 Kluczbork  
lub
- b) faxem na numer: : 77 418 00 30; 77 410 70 34  
lub



„Blżej siebie” 6.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych RPO WO 2014- 2020

- c) w wersji elektronicznej na adres e-mail: [ksiegowosc@pcpr-kluczbork.pl](mailto:ksiegowosc@pcpr-kluczbork.pl) w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 29.07.2016 do godziny 15:00.**
6. Złożona oferta przez Wykonawcę stanowić będzie oświadczenie woli do wykonania przedmiotowego zamówienia na warunkach w niej zawartych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielania zamówienia publicznego w przypadku, gdy oferta/oferty będą przewyższać możliwości finansowe Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo prowadzenia negocjacji ceny z wykonawcą spełniającym wszystkie wymagania zapytania ofertowego, który złożył najkorzystniejszą ofertę cenową.

**W załączeniu:**

Załącznik nr 1: Wzór oferty

Załącznik nr 2: Wzór umowy

DYREKTOR  
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
w Kluczborku  
*Iwona Rudnicka-Brzyszyńska*





PCPR.ZP.BS.14/2016

....., dnia .....

.....  
pieczętka Wykonawcy

## OFERTA

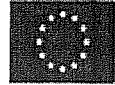
### W odpowiedzi na zapytanie ofertowe

**Nazwa zamówienia: Wycieczka 3 dniowa Wieliczka-Zakopane-Kraków**  
w ramach projektu „Blżej Siebie” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, w ramach osi priorytetowej VIII Integracja społeczna dla działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodzin i pieczy zastępczej.

składamy ofertę następującej treści:

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za całkowitą cenę brutto ..... zł
2. Cena brutto została obliczona na podstawie kalkulacji: max. ilość osób 116 razy ..... zł brutto za jednego uczestnika.
3. Miejsce noclegów (nazwa i adres) .....
4. Oświadczam, że posiadam doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert w należytej realizacji ..... wycieczek dla grupy powyżej 100 osób na trasie Wieliczka-Kraków-Zakopane (kolejność Miast nie ma znaczenia).
5. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w treści zapytania ofertowego.
6. Oświadczam, że nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:





**„Bliżej siebie”** 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych RPO WO 2014- 2020

---

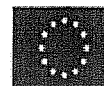
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
7. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i akceptuję je bez zastrzeżeń.
8. Oświadczam, że jestem/ nie jestem\* płatnikiem VAT.

\*niepotrzebne skreślić

.....  
*Podpis i pieczęć wykonawcy*







## NUMER ZAMÓWIENIA PCPR.ZP.BS.14/2016

### UMOWA Wzór

Zawarta w dniu ..... w Kluczborku pomiędzy:

Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku, ul. Sienkiewicza 20b,  
46-200 Kluczbork

NIP: 751-153-69-00

REGON: 531421437

reprezentowanym przez Dyrektora Iwonę Rudnicką - Hrynyszyn zwanym dalej „Zamawiającym”

a: .....,

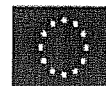
zwanym dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

#### § 1

1. Zamawiający zleca Wykonawcy a Wykonawca wykona zamówienie pn.:  
**Wycieczka 3 dniowa Wieliczka - Zakopane - Kraków** w ramach projektu „Blżej Siebie” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, w ramach osi priorytetowej VIII Integracja społeczna dla działania 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie wsparcia rodzin i pieczy zastępczej.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w zapytaniu ofertowym sprawy o symbolu PCPR.ZP.BS.14/2016.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawnie do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 187) tj. :
  - a) Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr .....



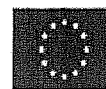


- b) Dokument umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub ubezpieczenia na rzecz klientów wydany przez ..... pod nr .....
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
  5. W przypadku braku możliwości wykonania usługi w wyznaczonym terminie w zapytaniu ofertowym ze względów niezależnych od stron, dopuszcza się dokonanie zmiany terminu wykonania zamówienia w innym terminie (w miesiącu wrześniu 2016) ustalonym przez strony.
  6. O zmianie terminu wyjazdu, o którym mowa w pkt. 3, Zamawiający powiadomi Wykonawcę co najmniej na 5 dni przed planowanym terminem wyjazdu.
  7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością.
  8. Wykonawca stawi się w dniu wyjazdu z Kluczborka w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie.
  9. Wykonawca podczas wyjazdu będzie do dyspozycji Zamawiającego na warunkach określonych zapytaniu ofertowym.
  10. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy strony wyznaczają ....., reprezentującego Zamawiającego.
  11. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy strony wyznaczają ....., reprezentującego Wykonawcę.

## § 2

1. Całkowita maksymalna należność za wykonanie przedmiotu umowy wynosi: ..... zł. brutto (słownie: ...../100)
2. Całkowita maksymalna należność za wykonanie przedmiotu umowy wynika z kalkulacji: cena wycieczki za jedną osobę ..... zł razy 116 osób planowanych do udziału w wycieczce.
3. Docelowa ilość uczestników wyjazdu będzie podana Wykonawcy na 5 dni przed realizacją zamówienia będzie nie mniejsza niż ..... osób.



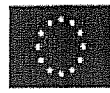


4. Wykonawca wystawi fakturę w terminie do 5 dni od zakończenia wyjazdu i dostarczy do siedziby Zamawiającego.
5. Zapłata wynagrodzenia, wynikająca z kalkulacji ceny za jedną osobę razy rzeczywista ilość uczestników, nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomienia.
8. Zamawiający ma prawo dokonywania potrącenia wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy z wierzytelności Wykonawcy.

### § 3

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości Umowy określonej w § 2 ust. 1 - całkowitej maksymalnej należność.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej Zamawiającemu z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wartości Umowy określonej w § 2 ust. 1 - całkowitej maksymalnej należność.
3. W przypadku opóźnienia wyjazdu wynoszącego ponad 1h zamawiający uprawniony jest do naliczania kary umownej w wysokości 5% wartości zamówienia określonego w § 2 ust. 1 - całkowitej maksymalnej należność - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W wypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę – tj. nie zrealizowanie umowy w standardzie ustalonym dla: wymagań technicznych dotyczących pojazdu, oraz standardu zapewnienia usługi hotelowej – opisanym w zapytaniu ofertowym – Zamawiający może naliczyć i egzekwować karę umowna w wysokości 10 % wartości Umowy określonej w § 2 ust. 1, za każde naruszenie ustalonego standardu.





5. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zapewni w ciągu 2 godzin autokar zastępczy nie gorszy niż autokar, którym rozpoczęto podróż. Koszty zapewnienia transportu zastępczego ponosi Wykonawca.

§ 4

1. W sprawach nieuregulowanych na mocy niniejszej umowy, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany postanowień umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej.
3. Ewentualne spory, wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, będą rozpatrywane przez właściwy rzeczowo sąd w Kluczborku.

§ 5

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
2. Załącznikami do niniejszej umowy są:
  - a) Zapytanie ofertowe PCPR.ZP.BC.14/2016 z dnia .....,
  - b) Oferta Wykonawcy z dnia .....,
  - c) dokument lub dokumenty, z których treści będzie wynikać uprawnienie do podpisywania umowy np.: odpis z właściwego rejestru, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, statut lub rejestr handlowy,
  - d) aktualny wpis do ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych,
  - e) aktualna gwarancja ubezpieczeniowa dla Organizatorów Turystyki i Pośredników turystycznych.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

